

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY E-SHOPU

Predávajúci: TENIS CENTRUM, s.r.o., Neresnícka cesta 13, 960 01 Zvolen, IČO: 36 029 751, IČ DPH: SK2020067841.

1. Predmet

Tieto obchodné podmienky upravujú predaj darčkových poukazov, wellness vstupov, športových vstupov a pobytových poukazov prostredníctvom e-shopu prevádzkovaného spoločnosťou TENIS CENTRUM, s.r.o.

2. Uzatvorenie zmluvy

Kúpna zmluva je uzatvorená odoslaním objednávky spotrebiteľom a jej prijatím zo strany predávajúceho. Poukaz je po úhrade doručený elektronicky na e-mail uvedený v objednávke.

3. Platobné podmienky

Platba je možná platobnou kartou, Apple Pay a Google Pay.

4. Darčkové poukazy

Poukazy majú platnosť 12 mesiacov odo dňa zakúpenia, ak pri konkrétnom produkte nie je uvedené inak. Hodnotový poukaz je možné využiť iba jednorazovo. Nevyčerpaná hodnota zaniká. V prípade straty elektronického poukazu môže predávajúci po overení objednávky vystaviť náhradný poukaz.

5. Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v prípadoch a za podmienok ustanovených zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Elektronická funkcia na odstúpenie od zmluvy je dostupná na webovom sídle predávajúceho. Predávajúci bezodkladne potvrdí prijatie odstúpenia e-mailom. Ak je odstúpenie účinné, vydaný poukaz bude zneplatnený a kúpna cena bude vrátená na bankový účet spotrebiteľa do 14 dní od doručenia odstúpenia od zmluvy.

6. Reklamácie

Reklamácie je možné uplatniť e-mailom na info@cityresort.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti.

7. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 a zákonom č. 18/2018 Z. z.

8. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa platných právnych predpisov.

9. Záverečné ustanovenia

Na právne vzťahy neupravené týmito podmienkami sa vzťahuje zákon č. 108/2024 Z. z., Občiansky zákonník a ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 19.06.2026.